

## Kvalitetspolicy

BITEAB är verksam i bygg- och anläggningsbranschen med affärsområdena drift och underhåll samt mark och anläggning. Som samhällsbyggare tar vi vårt ansvar för en hållbar utveckling där vi fokuserar på våra kunder, deras behov och önskemål. Att vara med och bygga infrastruktur och utföra anläggningsarbeten för framtiden ställer höga krav på kvalitén i det vi levererar.

Kvalitetsarbetet genomsyrar allt vi gör – det handlar om att göra rätt från början i en säker arbetsmiljö där lagar och krav efterlevs.

Nedan beskrivs de viktigaste punkterna i vårt kvalitetsarbete som visar att vi tar ansvar:

### Förberedelser

**Ett bra överlämnande** - mellan marknad, kalkyl och produktion

**Internt uppstartsmöte** – säkerställer den interna kompetensen och kunskapen om projektet.

**Inköp** – kvalitetssäkrar de varor och tjänster som används och utförs i projektet.

**Struktur** – skapar ordning och reda samt identifierar riskerna.

### Genomförande

**Planering** – synliggör kritiska moment och säkerställer att projektet slutförs i rätt tid.

**Ett bra samarbete** - är relationsskapande och ger förutsättningar för en bra kommunikation internt och externt.

**Effektivitet och målmedvetenhet** – skapa lönsamhet och god trivsel.

**Se helheten** – förstå kundens förväntningar

### Uppföljning

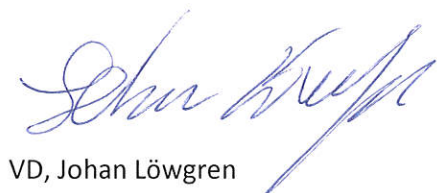
**Mäta kundnöjdhet** – vad gjorde vi bra och vad hade vi kunnat göra bättre.

**Återkoppling** - genomförande av interna och externa slutmöten.

**Lärande** – vi tar med oss det vi lärt oss till andra projekt.

**BITEAB är ett bolag i ständig rörelse, med nöjda medarbetare, kunder och leverantörer.**

Bandhagen 2016-01-01



VD, Johan Löwgren